

Quick guide



Godt arbejde



hele vejen



Proline VVS

Aalborg

Horsens

Odense

Ringsted

Tlf. 63 95 60 20

www.prolinevvs.dk

firma@prolinevvs.dk

CVR 28 28 69 96

MEDLEM AF
TEKNIQ ARBEJDSGIVERNE

Indholdsfortegnelse

VVS.....	5
Varmestyring – Danfoss Icon2™	6
Danfoss Icon2™-rumtermostater	7
Tre gode råd	8
Ventilation og emhætte	9
Emhætte.....	9
Ventiler i loftet	9
Vedligeholdelse	9
Rengøringsvejledning.....	11
Overløb på vaske	11
Vandhaner	11
Sanitet	12
Brusekabine	12
Afløb.....	12
Vedligeholdelsesplan.....	13
Jordvarmepumpe.....	13
Serviceaftaler.....	14
Fjernvarme- og ventilationsanlæg	14
Jordvarmepumpe og ventilationsanlæg	16
Luft-til-vand-varmepumpe og ventilationsanlæg.....	18
Telefontider	20

**OBS! Dette er blot en Quick guide.
Den fulde version fremsendes via mail.**

Godt arbejde

hele vejen

VVS

For at du som ejer/bruger kan forvente et driftssikkert anlæg med lang levetid, bør du læse denne brugervejledning grundigt igennem, før du foretager eventuelle ændringer af indstillinger på dette anlæg.

Ansvar

Det er ejeren/brugeren, som har ansvaret for det daglige tilsyn, når installationen er afleveret. Det vil sige, det er ejer/bruger, der har pligt til den videre vedligeholdelse. For at opnå en god drift-økonomi og en sikker drift, kræves det, at anlægget indreguleres rigtigt fra starten. Det anbefales samtidig, at anlægget serviceres **jævnligt af fagfolk!**

Information vedr. din gulvvarme

Dit hus er opbygget som "tung" gulvvarme, der har en relativ lang responstid. Fra du ændrer den ønskede rumtemperatur til den er opnået, vil der typisk gå ca. 2-3 timer per grad. Bemærk også, at dit nye hus er meget godt isoleret, hvorfor gulvene ikke altid vil føles særligt varme. Rumtermostaten føler på lufttemperatur og ikke på gulvet. Dermed kan gulvet føles koldt, hvis luft-temperaturen er opnået.



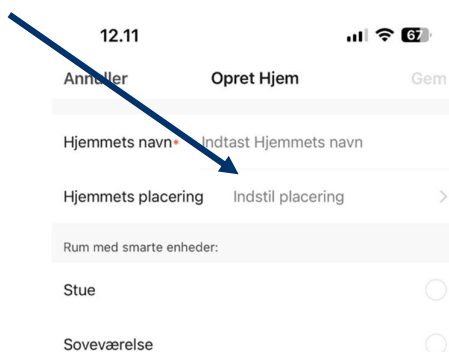
Driftsøkonomi

Du skal være opmærksom på, at driftsudgifterne til et nylagt, tungt gulvvarmesystem vil være 20-30% højere det første år. Dette skyldes, at den energi, der skal bruges til at fordampe det vand, der er bundet i betonen, kun kan hentes via varmesystemet. I et hus på 150 m² med tung gulvvarme er det ca. 1.500 liter vand, der skal fordampes i løbet af det første år.

Varmestyring – Danfoss Icon2™

I din bolig reguleres varmen via styringen Danfoss Icon2™ Mail Controller. Varmen kan indstilles lokalt på rumtermostaterne eller på din smartphone via Danfoss Ally™-appen. Du kan finde råd og vejledning til opsætning af Danfoss Ally™-appen på boligejer.danfoss.dk eller ved at se [denne YouTube-video](#).

Ved oprettelse af Hjem i Danfoss Ally™-appen, skal hjemmets placering angives for at opnå den bedst mulige brugeroplevelse.



Indstillinger – Her finder du opsætning og indstilling af ude- og hjemme-temperaturen, batteriniveau osv.

Alarmer – Her kan du vælge, hvilke meddelelser, du vil modtage fra Danfoss Ally™-appen. Meddelelserne informerer om eventuelle driftsfejl, softwareopdateringer, batteriskifte osv.

Se mere om driftsindstillinger og fejlfinding i applikationsvejledningen eller på boligejer.danfoss.dk.

Danfoss Icon2™-rumtermostater

Rumtemperatur

Rumtermostaten viser den aktuelle temperatur. Når du trykker på op- eller ned-tasten, vises ændringen af sæt-punktet for rumtemperaturen. Rumtermostaten føler på lufttemperaturen og ikke på gulvet. Dermed kan gulvet føles koldt, hvis lufttemperaturen er opnået. Vi anbefaler, at du sætter din gulvvarme på ca. 20-21 °C for at få en god komfort. Rumtermostatens berøringsoverflade er mest følsom på "tilbage-knappen", som sidder øverst til venstre på touch-overfladen. Hvis du vil i kontakt med rumtermostaten for at ændre temperatursens sæt-punkt, kan du vække rumtermostaten ved at trykke på "tilbage-knappen".

Ferie

Med Danfoss Ally™ Gateway og Danfoss Ally™-appen kan du sætte Icon2™ varmeinstallationen på ferietilstand, og dermed afbryde varmetilførslen til et eller flere værelser. Se mere om ferieindstillinger på boligejer.danfoss.dk under emnet "Smartvarme".

Batteriskifte

Rumtermostaterne er batteridrevne, og batterierne skal forventeligt udskiftes hvert andet år. Når batteriniveauet er lavt, giver systemet selv besked ved at gradstegnet begynder at blinke. Når termostaten vækkes, viser den "Lo bat" på displayet, hvilket betyder, at det er tid til at skifte batterier. Systemet glemmer ikke enheden, selvom den kortvarigt er uden strøm – eksempelvis under batteriskifte.

Tegning med rumnummer og øvrige drift og vedligeholdelsesdokumenter fremsendes til jeres mail.



Tre gode råd

1. Vand- og varmemåler afløses 1 gang om måneden.

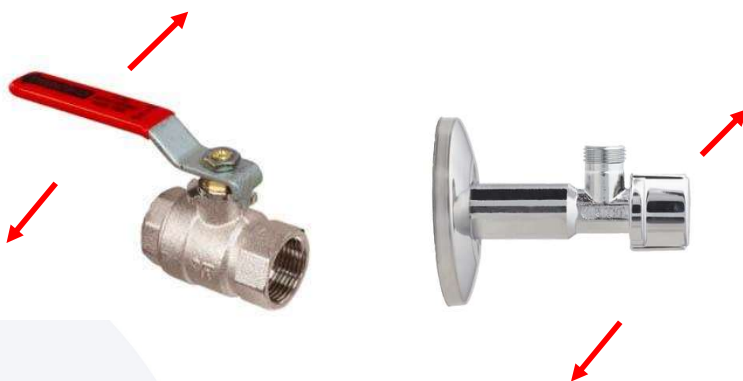
Vandmåler



Varmemåler



2. Motionér hanen (åbnes-lukkes), så den ikke gror fast.



3. Fyld vandlåsen i teknikskabet/-rummet, så der ikke kommer lugtgener.

Ventilation og emhætte

Emhætte

Vi anbefaler, at du ved brug af emhætte åbner en dør eller et vindue, så du undgår undertryk i boligen.

Ventiler i loftet

Alle ventiler er indreguleret til en bestemt luftmængde, der er tilpasset husets rum. For at husets indregulering ikke kommer i ubalance, er det vigtigt, at der ikke stilles på disse ventiler.



Når anlægget har været i drift i noget tid, samler der sig nogle støvpartikler omkring disse ventiler. Disse støvpartikler fjernes bedst med en tør mikrofiberklud eller børste – brug ikke vand! Det anbefales desuden, at filteret støvsuges eller udskiftes ca. 6 måneder efter sidste eftersyn eller opstart.

Der er i din bolig monteret en Nilan Comfort-ventilationsanlæg, som er betjenes via styringspanelet i teknikrummet eller via Nilan Bruger App.

Vedligeholdelse

Det er vigtigt, at dit ventilationsanlæg bliver serviceret jævnligt, så det bliver ved med at køre som det skal. Udover at anlægget kan gå i stykker, hvis det ikke bliver serviceret og vedligeholdt ordentligt, kan det også medføre øget energiforbrug og dårligere indeklima.

Filtere

Filterenes primære formål er at beskytte ventilationsaggregatet, specielt varmeveksler og ventilatorer, så de ikke bliver tildækkede og ødelagt af støv og snavs.

Beskidte filtre medfører et dårligere indeklima og højere energiforbrug, derfor skal de skiftes efter behov, når de er beskidte. Beskidte filtre kan også påvirke ventilationsaggregatets fugtstyring, så den ikke fungerer efter hensigten. Det er derfor vigtigt at kontrollere filterstanden med jævne mellemrum. Systemet vil dog også fortælle dig, når det er tid til filterskift efter 3 måneders drift.

Guide af filterskift

1. Inden lågen på ventilationsanlægget åbnes, skal du slukke for anlægget på tænd/sluk-knappen på betjeningspanelet.
2. Beslagene løsnes i lågen på anlægget, og venstre låge vippe til siden.
3. De 2 filtre tages ud af ventilationsanlægget.
4. Det er en god idé at støvsuge filterkamrene for eventuelt snavs, spindelvæv og blade, der kan forekomme.
5. Filtermåtten fjernes fra filterrammen.
6. Den nye filtermåtte placeres med den glatte side ned i filterrammen.
7. Filtermåtten klemmes omhyggeligt fast i filterrammen og skubbes godt ud til siderne. Filtret placeres igen i ventilationsanlægget med filtermåtten opad.
8. Tænd for ventilationsanlægget igen ved at trykke på tænd/sluk-knappen på betjeningspanelet.

I brugervejledningen for anlægget, kan du på finde en illustreret guide til filterskift.

Rengøringsvejledning

Overløb på vaske

Alle vaske bør efter behov fyldes helt op med vand og derefter lade vandet løbe ud igennem overløbet. Dette gøres for at undgå lugtgener fra afløb.



Vandhaner

Forkromede overflader rengøres regelmæssigt og lettest med flydende rengøringsmiddel eller sæbeopløsning. Lakerede (farvede) overflader vedligeholdes bedst gennem regelmæssig rengøring med en blød klud.

For vedligeholdelse af forgyldte overflader gælder samme fremgangsmåde. Hvis de forgyldte overflader er meget beskidte, anvendes et guldrengøringsmiddel. Anvend aldrig skuremiddel, ståluld eller rengøringsmidler, som er kalkopløsende, sure eller alkoholholdige.

Afhængig af vandets hårdhed i jeres område, vil gennemstrømningen af vand reduceres med tiden. Hanesien (perlatoren) skal regelmæssigt afkalkes, og det kan man selv gøre. Drej metalhylstret for enden af tuden løs med hånden og læg sien i blød i afkalkningsmiddel i et par timer.



Sanitet

Solidt sanitetsporcelæn er et af de letteste materialer at holde, men der er ting, som det er værd at tage højde for. Brug toiletbørsten ofte, så slipper du for misfarvninger i afløbsbøjningen. Anvend aldrig slibende rengøringsmidler, da det skader glasuren i det lange løb. Gnid med en fugtig klud og skyl grundigt. Kalkpletter fjernes med almindelige afkalkningsmidler. Opstår der sorte aflejringer i toiletskål eller tyndere streger pga. manglende vedligeholdelse, kan der anvendes WC-stick eller sanitetsviskelæder. Der vil med tiden sætte sig kalk på indløbsventil og bundventil i toilettets cisterne. Dette vil betyde, at toiletter kan begynde at "løbe". Vi anbefaler derfor, at du får vedligeholdt toiletter – eventuelt samtidig med eftersyn af varmegiveren.



Brusekabine

Bruges et bruserum ikke **SKAL** bruserslangen frakobles, så der ikke står råddent vand i bruserslange. Hvis slangen ikke demonteres, skal der 2-3 gange om ugen køres vand igennem bruserslangen, så lugtgener modvirkes. Opstår der lugtgener, skal bruserslagen udskiftes for bygherres regning.

Afløb

Hvis du oplever lugtgener fra afløbsinstallationen i din bolig, kan der være to primære årsager, som begge er lette at afhjælpe: Manglende vand i vandlåsen kan forekomme i bryggers, gæstetoilet, teknikrum og andre steder, hvor afløb ikke benyttes ofte. Dermed kan vandstanden i vandlåsen på grund af fordampning efterhånden blive så lav, at lugtlukket ikke fungerer. Løsningen er at fylde vand i afløbet jævnligt, så lugtlukket til kloakken bliver opretholdt.

Vedligeholdelsesplan

Emne	Funktion	Vedligeholdelses-interval	Udføres af
Jordvarmepumpe	Opvarmer huset	Hvert år	VVS-installatør
Fjernvarme	Opvarmer huset	Hvert år	VVS-installatør
Luft/vand-varmepumpe	Opvarmer huset	Hvert år	VVS-installatør
Gaskedel	Opvarmer huset	Hvert 2. år	VVS-installatør
Varmtvandsveksler	Laver varmt vand	Hvert 3-4 år. Kontrol for kalk.	VVS-installatør
Varmtvands-beholder	Laver varmt vand	Hvert år (Anode kontrol)	VVS-installatør
Danfoss Icon2	Styrer varme	Løbende eftersyn (se evt. fejlmeldinger)	Bruger
Sikkerhedsventiler	Sikrer varmeanlægget	Hvert år Funktionskontrol	VVS-installatør
Snavssamler	Sikrer mod snavs i rør	Efter behov	VVS-installatør
Haner	Afspærrer smuglighed	Hver uge (åbne/lukke haner)	Bruger
Vandlåse	Forhindrer lugtgener	Efter behov ca. 2-3 måneder	Bruger
Ventilation	Ventilerer hus	6-12 måneder	Bruger/VVS-installatør

Jordvarmepumpe

Har du en jordvarmepumpe, skal den serviceres én gang om året. Dette serviceeftersyn er lovpligtigt. Kontakt din installatør for service. Ved fejl på varmepumpen, se drift- og vedligeholdelsesvejledning eller kontakt os.

Serviceaftaler

Fjernvarme- og ventilationsanlæg

Serviceaftalen koster kun 1.875 kr. inkl. moms

Serviceeftersyn af fjernvarmeanlæg indeholder:

- Rensning af snavsfilter
- Visuel kontrol af anlægs tæthed
- Udskiftning af batteri i alle rumfølere, og funktionstest
- Funktionsafprøvning af radiatortermostater
- Kontrol af sikkerhedsfunktioner
- Motionering af ventiler på gulvvarme-fordelerrør i teknikrum – herunder efterspænding
- Kontrolrapport på parametre i varmemåler

Serviceeftersyn af ventilationsanlæg indeholder:

- Udskiftning af 1x filtersæt i ventilation-aggregatet
- Udlevering af 1 sæt filter for udskiftning 6 måneder efter service, som udføres af husejer/bruger (filtrene ligger ovenpå ventilation-aggregatet)
- Forebyggende støvsugning af ventilationsanlægsveksler, men der vil efter støvsugning stadig sidde fastgroet støv
- Rensning og afprøvning af kondensafløbet
- Kontrol af indregulering
- Udfyldelse af servicereport

Når dit fjernvarme- og ventilationsanlæg får et serviceeftersyn en gang om året, yder vi 5 års garanti fra din indflytningsdato. Dette forudsætter dog, at vi har installeret anlæggene, og at det serviceres hvert år af Proline VVS.

Udskiftning af reservedel(e) udføres til gældende timepris. Forbrugsvarer faktureres til gældende dagspris, herunder reservedele, kølemiddel, sprit og kvælstof til ekspansionsbeholder.

Godt arbejde

hele vejen

Jordvarmepumpe og ventilationsanlæg

Serviceaftalen koster kun 2.450 kr. inkl. moms

Vi gør opmærksom på, at det er ejerens/brugerens ansvar, at utætheder indberettes til kommunen, og at der bliver truffet foranstaltninger, der kan bringe en eventuel udstrømning til ophør, eksempelvis ved tømning af anlægget. Dokumentation for udført serviceeftersyn skal opbevares af ejer/bruger i 10 år, og skal på forlangende kunne fremvises/fremsendes til kommunen.

Serviceeftersyn af jordvarmeanlæg indeholder:

- Rensning af snavsfilter
- Kontrol og påfyldning af vand på anlæg
- Kontrol af kølemiddel på brinekreds
- Visuel kontrol af anlæggets tæthed, herunder tryk i ekspansionsbeholder
- Test af anlæggets afspærringsventiler i teknikrum
- Kontrol af alle sikkerhedsfunktioner
- Motionering af ventiler på gulvvarme-fordelerrør i teknikrum.

Serviceeftersyn af ventilationsanlæg indeholder:

- Udskiftning af 1x filtersæt i ventilation-aggregatet
- Udlevering af 1 sæt filter for udskiftning 6 måneder efter service, som udføres af husejer/bruger (filtrene ligger ovenpå ventilation-aggregatet)
- Forebyggende støvsugning af ventilationsanlægsveksler, men der vil efter støvsugning stadig sidde fastgroet støv
- Rensning og afprøvning af kondens afløbet
- Kontrol af indregulering
- Udfyldelse af servicereport

Når din varmepumpe og dit ventilationsanlæg får et serviceeftersyn en gang om året, yder vi 5 års garanti fra din indflytningsdato. Dette forudsætter dog, at vi har installeret anlæggene, og at det serviceres hvert år af Proline VVS.

Udskiftning af reservedel(e) udføres til gældende timepris. Forbrugsvarer faktureres til gældende dagspris, herunder reservedele, kølemiddel, sprit og kvælstof til ekspansionsbeholder.

Godt arbejde

hele vejen

Luft-til-vand-varmepumpe og ventilationsanlæg

Serviceaftalen koster kun 2.450 kr. inkl. moms

Serviceeftersyn af luft-til-vand-varmepumpe indeholder:

- Rensning af snavsfilter
- Kontrol og påfyldning af vand på anlæg
- Visuel kontrol af anlægs tæthed, herunder tryk i ekspansionsbeholder
- Test af anlæggets afspærringsventiler i teknikrum
- Kontrol af alle sikkerhedsfunktioner
- Motionering af ventiler på gulvvarme-fordelerrør i teknikrum.

Serviceeftersyn af ventilationsanlæg indeholder:

- Udskiftning af 1x filtersæt i ventilation-aggregatet
- Udlevering af 1 sæt filter for udskiftning 6 måneder efter service, som udføres af husejer/bruger (filtrene ligger ovenpå ventilation-aggregatet)
- Forebyggende støvsugning af ventilationsanlægsveksler, men der vil efter støvsugning stadig sidde fastgroet støv
- Rensning og afprøvning af kondensafløbet
- Kontrol af indregulering
- Udfyldelse af servicereport

Når din varmepumpe og dit ventilationsanlæg får et serviceeftersyn en gang om året, yder vi 5 års garanti fradind indflytningsdato. Dette forudsætter dog, at vi har installeret anlæggene, og at det serviceres hvert år af Proline VVS.

Udskiftning af reservedel(e) udføres til gældende timepris. Forbrugsvarer faktureres til gældende dagspris, herunder reservedele, kølemiddel, sprit og kvælstof til ekspansionsbeholder.

Kontakt vores serviceafdeling, hvis du ønsker at oprettet en serviceaftale.

Mail: serviceeftersyn@prolinevvs.dk

Tlf.nr.: 63 95 60 20 (fast 2)

Med venlig hilsen

Proline VVS

T [+45 63 95 60 20](tel:+4563956020)

E huse@prolinevvs.dk

W prolinevvs.dk

Godt arbejde

hele vejen

Telefontider

Mandag – torsdag: kl. 07:00-16:00

Fredag: kl. 07:00-14:00

Vagttelefonen er åben i følgende tidsrum:

Mandag – torsdag: kl. 16:00 - 22:00

Fredag: kl. 14:00 - 22:00

Lørdag og søndag: kl. 08:00 - 22:00

Tlf.nr.: 63 95 60 20

Godt arbejde

hele vejen